

**Bonne gestion et qualité d'accueil : Deux objectifs inconciliables ?  
Rôle des directrices d'établissements**

**Lundi 4 et mardi 5 décembre 2017**

- **Formation animée par** Marie Hélène Hurtig, Infirmière Puéricultrice, Coordinatrice
- **2 jours – Tarif : 330 euros**
- **Horaires 9h -17h soit 7 heures par jour**
- **Marseille**

**Objectifs :**

Aujourd'hui les contraintes de gestion sont importantes et prennent beaucoup de place dans la direction des EAJE. L'accueil des tout-petits a des exigences de qualité.

Les directrices, professionnelles de la petite enfance sont parfois en difficulté pour maîtriser les éléments de gestion et subissent « le poids du financier » de plus en plus présent.

L'objectif du stage est de ne pas opposer les éléments quantitatifs et qualitatifs mais de voir comment ils peuvent se conjuguer à condition de comprendre les enjeux et les mécanismes de gestion.

- ✓ Quels sont les liens entre la législation, la gestion et les projets d'établissements ? Comment y trouver du sens ?
- ✓ Comment concilier « bonne gestion et accueil de qualité » ?
- ✓ Qu'est-ce qu'une « bonne gestion ? Quels en sont les indicateurs ?
- ✓ Et la qualité d'accueil ? Quels sont les éléments qui vont pouvoir la définir ?
- ✓ Quels sont les choix possibles de gestion des places ?
- ✓ Comment faire un accueil de qualité tout en travaillant à l'optimisation des places ?
- ✓ Il y a t'il des limites à définir ?
- ✓ Comment travailler ces limites avec le gestionnaire ?

Le stage amènera des éléments de réponses à ces questions mais surtout permettra aux directrices de trouver des outils d'évaluation de la gestion de leur établissement et de se positionner en acteur de cette gestion.

Des outils concrets seront travaillés ensemble afin de pouvoir élaborer des tableaux de bord pertinents.

**Contenu**

- **1<sup>ère</sup> journée : Qu'est-ce qu'une gestion efficiente ?**
- Quels sont les indicateurs pertinents.
- Travail sur les textes régissant les EAJE. Décret d'aout 2000.2007.2010 et le texte 2011 de la Prestation de Service Unique, connaissance du Contrat Enfance Jeunesse.
- Mise en lien entre la législation des EAJE, les missions et le projet d'établissement.
- Maîtrise des aspects financiers : Travail sur le calcul des recettes. Pourcentage de fréquentation, prix de revient etc...
- Connaissance des indicateurs nationaux
- Connaitre et maîtriser les indicateurs de gestion. Apprendre à construire des tableaux de bord indicateurs de cette gestion.

- 
- **2<sup>ème</sup> journée : La qualité d'accueil**
- Travail sur les bilans qualitatifs de l'établissement. Quels vont être les indicateurs retenus ? Comment évaluer la qualité d'accueil ?
- Comment mettre en lien ce travail de qualité avec les indicateurs de gestion financière.
- Travail du positionnement de la directrice face à ces contraintes de gestion

Au fur et à mesure des points abordés et à l'aide de situations concrètes, les stagiaires seront amenés à réfléchir aux différents choix possibles et à la conciliation gestion et accueil de « qualité », gestion et projet pédagogique. Cette réflexion se fera donc de manière transversale tout au long du stage.

### **Outils pédagogiques**

- ✓ Reflexion collective à partir d'éléments amenés par le groupe, appui sur l'expérience des stagiaires, exemples pratiques.
- ✓ Etude de bilans financiers de différents EAJE, et création de tableaux de bords.  
Avec le groupe nous nous attacherons à trouver les outils permettant de préserver l'éthique professionnelle et la conciliation entre « gestion efficiente », « qualité d'accueil » et sens donné au projet d'établissement (projet social, éducatif et pédagogique).
- ✓ Des lectures pratiquées ensemble seront proposées aux stagiaires (textes et décrets, circulaires CAF)  
Rapports nationaux sur les prix de revient en EAJE
- ✓ Un livret pédagogique récapitulant les grands axes de la formation et offrant des indications bibliographiques, pour les participants désireux d'approfondir la question sera distribué.
- ✓ L'évaluation sera formative, tout le long du dispositif : reformulation individuelle des thèmes abordés et mise en relation avec la pratique professionnelle afin d'évaluer la capacité de transfert des connaissances à la situation de travail.