

Les parents : une relation à construire, parfois complexe mais toujours nécessaire

Dates de la formation :

Mercredi 14 et Jeudi 15 novembre 2018

Adresse du lieu de la formation :

World Trade Center – 2 rue Henri Barbusse – 13001 Marseille

Nom du formateur :

Marie Christine Escalin, Coordinatrice de Crèches

Horaires de la formation :

9h00 – 12h00 / 13h00 – 17h00 soit 7 heures par jour

Tarif individuel de la formation :

350 €

Public visé :

Professionnels de la petite enfance

Pré requis :

Toute qualification petite enfance

Objectifs de la formation

- Appréhender l'importance de la relation avec les parents pour personnaliser l'accueil de chaque enfant.
- Analyser les façons de communiquer.
- Mettre en œuvre une bonne communication avec les parents grâce aux techniques de communication
- Comprendre l'attitude des parents et y répondre dans l'intérêt de l'enfant.
- Permettre à chacun de trouver une place (ou de légitimer sa place), de jouer un rôle, tout en fixant le cadre de l'intervention de chacun.

Programme de la formation

Jour 1 :

- Qu'est-ce qu'être parent
 - Un statut : on devient parent dès lors que l'enfant paraît,
 - Un lien indissoluble et irremplaçable entre le parent et l'enfant,
 - Une fonction à remplir : le parent est le premier éducateur,
 - Un cheminement : « Un enfant naît un jour, un parent le devient tous les jours
- La composante des familles aujourd'hui : diversité sociales, culturelles, attentes variées
- Les limites de la collectivité : règlements, protocoles.
- La communication : généralités et apports théoriques.
- La spécificité de la communication avec les parents :
- Informer les parents (ce qu'est la structure d'accueil, comment elle fonctionne, sur quels objectifs éducatifs et pédagogiques elle s'appuie...). Cette information permet d'expliquer, parfois de rassurer. Elle est un outil de sensibilisation, de médiation;
- Se renseigner sans questionner, sans juger : construire des supports d'entretien avec les parents

Jour 2 :

Ecouter, respecter, transmettre des informations.

- Quand communiquer avec les familles :
Les transmissions

Les échanges individuels avec la responsable
Les réunions

- Les participations des familles aux moments festifs ou temps de découverte à la crèche
- Construire et consolider au quotidien la relation avec les familles

Outils et Méthode pédagogique

Enseignement basé sur une pédagogie active et participative alternant apports théoriques, études de cas et échanges. Privilégier l'analyse réflexive en s'appuyant sur le vécu professionnel des participants, leurs ressources. Chaque participant est invité à amener ses documents de travail qu'il juge nécessaire et intéressant pour travailler en groupe et échanger autour de sa fonction.