

*Association*  
**ANTHEA**

Stage de formation inter ou intra

***Les parents : une relation à construire,  
parfois complexe mais toujours nécessaire***

Dates de la formation

**Lundi 12 et Mardi 13 Octobre 2020**

Adresse du lieu de la formation en inter

**CMCI – Salle La Clique Production – Porte ANTHEA – Ascenseur C – 2<sup>ème</sup> Etage  
2 Rue Henri Barbusse – 13001 Marseille**

Nom de la formatrice

**Marie Christine Escalin, coordinatrice**

Horaires de la formation

**9h00 – 12h00 / 13h00 – 17h00**

**Objectifs**

- Appréhender l'importance de la relation avec les parents pour personnaliser l'accueil de chaque enfant.
- Analyser les façons de communiquer.
- Mettre en œuvre une bonne communication avec les parents grâce aux techniques de communication
- Comprendre l'attitude des parents et y répondre dans l'intérêt de l'enfant.
- Permettre à chacun de trouver une place (ou de légitimer sa place), de jouer un rôle, tout en fixant le cadre de l'intervention de chacun.
- Prévenir les conflits

**Compétences visées**

Adopter un comportement professionnel en adaptant sa communication avec les familles accueillies

**Programme**

**1<sup>er</sup> Jour**

- Qu'est-ce qu'être parent
  - Un statut : on devient parent dès lors que l'enfant paraît,
  - Un lien indissoluble et irremplaçable entre le parent et l'enfant,
  - Une fonction à remplir : le parent est le premier éducateur,
  - Un cheminement : « Un enfant naît un jour, un parent le devient tous les jours

- La composante des familles aujourd'hui : diversités sociales, culturelles, attentes variées
- Les limites de la collectivité : règlements, protocoles.
- La communication : généralités et apports théoriques.
- La spécificité de la communication avec les parents :
  - Informer les parents (ce qu'est la structure d'accueil, comment elle fonctionne, sur quels objectifs éducatifs et pédagogiques elle s'appuie...). Cette information permet d'expliquer, parfois de rassurer. Elle est un outil de sensibilisation, de médiation
  - Se renseigner sans questionner, sans juger : construire des supports d'entretien avec les parents

## **2<sup>ème</sup> Jour**

Ecouter, respecter, transmettre des informations.

- Quand communiquer avec les familles :
  - Les transmissions
  - Les échanges individuels avec la responsable
  - Les réunions
  - Les participations des familles aux moments festifs ou temps de découverte à la crèche
- Prévenir les situations conflictuelles
- Construire et consolider au quotidien la relation avec les familles

### **Méthode pédagogique :**

Enseignement basé sur une pédagogie active et participative alternant apports théoriques, études de cas et échanges. Privilégier l'analyse réflexive en s'appuyant sur le vécu professionnel des participants, leurs ressources. Chaque participant est invité à amener s'il le souhaite des documents de travail qu'il juge nécessaires et intéressants pour travailler en groupe et échanger autour de sa fonction.