

Association ANTHEA

Stage de formation inter ou intra

Mieux communiquer pour travailler ensemble : c'est possible !

Nom du formateur

Vitale Claire, psychologue

Présentation générale de la formation

La pratique en établissement d'accueil du jeune enfant exige un investissement personnel et permanent. Il en résulte, dans nos métiers de relation, la mise en place de pratiques divergentes, une charge émotionnelle conséquente, des changements récurrents, de l'usure. Cela compromet un « travailler ensemble » pourtant nécessaire à un accueil de qualité.

Dans ce contexte, seule une communication efficace, s'appuyant sur différents outils concrets, peut permettre d'y remédier. C'est l'objectif de cette formation qui s'adresse à tous les professionnels de la petite enfance.

Objectifs de la formation

L'objectif principal de cette session est de favoriser un « travailler ensemble » qui passe par la mise en place d'une communication efficace. Ainsi, dans cette perspective, cette formation se propose d'apporter des éclairages théoriques et pratiques permettant d'analyser les situations de communication et d'y apporter concrètement des outils de réponse.

Pour les professionnels, il s'agira donc de saisir ce que signifie « travailler ensemble » (tant avec les collègues de travail, qu'avec les parents et les enfants) et de repérer les situations quotidiennes (transmissions aux parents ou aux collègues, échanges entre professionnels et avec la direction, verbalisation auprès des enfants...), mais aussi plus complexes de communication (conflits, quiproquo, difficultés à exprimer ses idées, agressivité...). Partant de ces éléments, des outils divers seront proposés (communication non violente, négociation, fiche de transmission, travail sur les émotions...) et mise en réflexion pour une adaptation concrète aux besoins de équipes.

Ainsi, tant le savoir-faire que le savoir-être seront convoqués et mis au travail au cours de cette formation.

Compétences visées

Développer des compétences théoriques sur la notion du « travailler ensemble » et de la communication.

Comprendre l'importance de la communication dans son lien à l'accueil de l'enfant et de ses parents.

Analyser la part subjective présente dans la communication (représentations, émotions, contexte...).

Repérer le type de communication adéquate en fonction d'un contexte particulier (transmission aux parents, verbalisation à l'enfant, échange professionnel entre collègue...) et travailler à le mettre en place.

Comprendre les mécanismes du conflit et de l'agressivité afin de gérer au mieux ces situations.

S'approprier les outils pour gérer les conflits (négociation, désynchronisation, reformulation...).

Comprendre et analyser les dynamiques de groupe.

Être capable de repérer les situations de stress professionnel et de les résoudre.

Programme par journée

- Travailler ensemble :

La dynamique de groupe et ses conséquences

L'équipe

La triade professionnels/parents/enfants et sa particularité

Les fondamentaux pour un travailler ensemble :

- Un cadre et des règles communs (sécurisant, pertinent, fiable)
- Des objectifs clairs et partagés
- Une éthique du soin et de l'accueil
- Une connaissance précise des fonctions et rôles de chacun
- Une communication quotidienne et optimale.

- Communiquer :

Définition de la communication et des systèmes de communication

Le langage et la construction de soi

La verbalisation et ses fonctions : sens, cadre, accompagnement, soin

Les biais à la communication en établissement d'accueil du jeune enfant

La communication non violente

L'hypnose conversationnelle

Verbalisation auprès de l'enfant : prendre soin

Verbalisation auprès des parents : transmettre et sécuriser

Verbalisation entre collègues

- Gestion des conflits et de l'agressivité :

La fonction des conflits

Agressivité et violence

Gestion des conflits :

- La communication non violente
- Les principes de négociation

L'agressivité des parents : de la désynchronisation à la reformulation

L'agressivité de l'enfant : observation et remise en question des équipes.

- Gestion des émotions et du stress :

Fonction des émotions et mise au travail

Stress professionnel : causes et conséquences

Réflexion sur les causes concrètes du stress en milieu professionnel et ses solutions.

Outils pédagogiques

Echanges interactifs appuyés par diaporamas

Mise en situation

Cas cliniques

Travaux de groupe

Métablan sur les différentes notions abordées

Création d'outils concrets avec supports

Pédagogie interactive ludique basée sur le concept du jeu-cadre (apprentissage, réflexion, recherche d'idées...)

Analyse de la pratique

Bibliographie non exhaustive :

Baggio, S. (2011). La communication, In Psychologie sociale. Paris : Erès, pp. 67-83.

Biot, A., Maquet, A. (2015). Se former à la relation d'aide - Concepts, méthodes, applications. Paris : Essai (broché).

Caffari-Viallon, R. (2017). Du soin et du relationnel entre professionnel et enfant. Paris : Erès/Lóczy.

Faure, J.-P. (2003). *L'empathie, le pouvoir de l'accueil : au cœur de la communication non violente*. St. Julien-en-Genevois Genève/Berne : Jouvence.

Halmos, C. (1998). *Les étapes majeures de l'enfance de Françoise Dolto*. Paris : Folio.

Dolto, F. (1995). *Tout est langage*. Paris : Folio, 2002.

Hours, B., Thiagarajan, S. (2007). *Modèles de jeux de formation : Les jeux-cadres de Thiagi*. Paris : Editions d'Organisation.

Keller, F. (2011). *Pratiquer la communication non violente : passeport pour un monde où l'on ose se parler en sachant comment le dire*. Paris : InterÉditions.

Marshall Rosenberg, M. (1999). *Les mots sont des fenêtres (ou bien ce sont des murs) : Introduction à la Communication Non Violente*. Paris : La Découverte, 2005.

Rasse, M. Appell, J.-R. (2016). *L'approche pikléienne en multi-accueil*. Paris : Erès/Lóczy, 2018.

Winnicott, D. W. (1971). *Jeu et réalité*. Paris : Folio, 2002.

Association ANTHEA

Ilot de l'Horloge – 1 Rue Dou Fabriguié - BP 219 – 83006 Draguignan Cedex
Tél : 04 94 68 98 48 – Fax : 04 94 68 28 74 - contact@anthea.fr - www.anthea.fr