

# Association ANTHEA

Stage de formation en intra

## *Les parents : une relation à construire, parfois complexe mais toujours nécessaire*

**Formatrice / Monique Derozier, psychologue**

### **Présentation de la formation**

La qualité des échanges avec les parents est primordiale pour accueillir leurs enfants dans les meilleures conditions.

Dans leur rapport à la crèche, les parents ont des attentes et des comportements très différents les uns des autres, de peu demandeurs à très exigeants. De plus en plus souvent les professionnels sont en outre confrontés à une grande diversité sociale et culturelle des familles des enfants accueillis (multiculturalité, monoparentalité, recomposition familiale, homoparentalité...) qui peut compliquer leur tâche et qui nécessite en tout cas de porter une réflexion particulière sur la manière de tenir compte de ces situations.

Quels moyens se donner pour communiquer avec les parents d'une manière constructive ? Quel positionnement adopter face à la diversité des attentes des parents et à la diversité de leur situation familiale ? Quelles limites se fixer dans ce lien privilégié parents/professionnels ? Comment individualiser cette relation au sein de la collectivité?

### **Objectifs**

- Appréhender l'importance de la relation avec les parents pour personnaliser l'accueil de chaque enfant.
- Analyser les façons de communiquer.
- Mettre en œuvre une bonne communication avec les parents grâce aux techniques de communication
- Comprendre l'attitude des parents et y répondre dans l'intérêt de l'enfant.
- Permettre à chacun de trouver une place (ou de légitimer sa place), de jouer un rôle, tout en fixant le cadre de l'intervention de chacun.
- Prévenir les conflits

### **Programme :**

#### **Jour 1 :**

- Qu'est-ce qu'être parent
  - Un statut : on devient parent dès lors que l'enfant paraît,
  - Un lien indissoluble et irremplaçable entre le parent et l'enfant,
  - Une fonction à remplir : le parent est le premier éducateur,
  - Un cheminement : « Un enfant naît un jour, un parent le devient tous les jours
- La composante des familles aujourd'hui : diversités sociales, culturelles, attentes variées
- Les limites de la collectivité : règlements, protocoles.

- La communication : généralités et apports théoriques.
- La spécificité de la communication avec les parents :
  - Informers les parents (ce qu'est la structure d'accueil, comment elle fonctionne, sur quels objectifs éducatifs et pédagogiques elle s'appuie...). Cette information permet d'expliquer, parfois de rassurer. Elle est un outil de sensibilisation, de médiation
  - Se renseigner sans questionner, sans juger : construire des supports d'entretien avec les parents

## **Jour 2 :**

Ecouter, respecter, transmettre des informations.

- Quand communiquer avec les familles :
  - Les transmissions
  - Les échanges individuels avec la responsable
  - Les réunions
  - Les participations des familles aux moments festifs ou temps de découverte à la crèche
- Prévenir les situations conflictuelles
- Construire et consolider au quotidien la relation avec les familles

## **Méthode pédagogique :**

Enseignement basé sur une pédagogie active et participative alternant apports théoriques, études de cas et échanges. Privilégier l'analyse réflexive en s'appuyant sur le vécu professionnel des participants, leurs ressources. Chaque participant est invité à amener ses documents de travail qu'il juge nécessaire et intéressant pour travailler en groupe et échanger autour de sa fonction.