

*Association*  
**ANTHEA**

Stage de formation inter ou intra

***Comment parler aux parents des difficultés de leurs enfants***

Dates de la formation

**Mardi 16 et Mercredi 17 Novembre 2021**

Adresse du lieu de la formation

**CMCI – Salle La Clique Production – Porte ANTHEA – Ascenseur C – 2<sup>ème</sup> Etage  
2 Rue Henri Barbusse – 13001 Marseille**

Nom du formateur

**Vitale Claire, psychologue**

Horaires de la formation

**9h00 – 12h00 / 13h00 – 17h00**

**Présentation générale de la formation**

Dans le milieu de la petite enfance, nous parlons souvent de co-éducation, co-veillance ou de soutien à la parentalité. Il semble nécessaire de clarifier l'ambivalence de la relation professionnels/parents et la place de chacun.

De fait ce partenariat entre adultes, autour et pour l'enfant, est à la fois primordial, complexe et source de tensions notamment lorsque les points de vue divergent.

Bien comprendre cette relation si particulière est un préalable pour parler sereinement aux parents de leur enfant et parfois de ses difficultés que nous avons observées.

**Objectifs de la formation**

L'objectif principal de cette session est de contribuer à rendre plus aisée la communication entre professionnels et parents autour et pour l'enfant susceptible de présenter des difficultés. Ainsi, dans cette perspective, cette formation se propose d'apporter des éclairages théoriques et pratiques permettant d'analyser les situations de communications problématiques ou délicates et d'y apporter concrètement des outils de réponse.

Pour les professionnels, il s'agira donc de comprendre la relation particulière qui les lie aux parents (mais aussi aux enfants) et de repérer les situations quotidiennes de communication complexe (transmissions aux parents, conflits, quiproquo, difficultés à exprimer ses idées, agressivité...). Il s'agira aussi de définir clairement ce qui peut être regroupé sous le terme de « difficultés de l'enfant » et d'objectivité ce qui peut être entendu par là. Partant de ces éléments, des outils divers seront proposés (communication non violente, négociation, fiche de transmission, travail sur les émotions...) et mis en réflexion pour une adaptation concrète aux besoins de équipes et des parents.

Ainsi, tant le savoir-faire que le savoir-être seront convoqués et mis au travail au cours de cette formation.

## Compétences visées

Développer des compétences théoriques sur la notion de relation et de communication.

Développer des compétences théoriques concernant les troubles ou difficultés que l'enfant entre 0 et 3 ans peut présenter et apprendre à repérer leurs manifestations.

Comprendre l'importance de la communication dans son lien à l'accueil de l'enfant et de ses parents.

Analyser la part subjective présente dans la communication (représentations, émotions, contexte...).

Repérer le type de communication adéquate en fonction d'un contexte particulier (transmission aux parents, inquiétude des parents, perte du lien de confiance, agressivité...) et travailler à le mettre en place.

Contribuer au développement de transmissions aux parents construites et adaptées.

Comprendre les mécanismes du conflit et de l'agressivité afin de gérer au mieux ces situations.

S'approprier les outils pour gérer les conflits (négociation, désynchronisation, reformulation...).

Être capable de repérer les situations de stress professionnel et de les résoudre.

## Programme par journée

- Troubles et difficultés de l'enfant entre 0 et 3 ans :

Développement de l'enfant de 0 à 3 ans

Sens des signes de difficultés de développement chez le petit enfant : symptômes = manière de dire quelque chose, d'en faire signe.

Repérage des diverses difficultés et de leur intensité : entre normalité et expression du mal-être

- Les troubles du comportement (agressivité, violence, colère, opposition)
- Les comportements sexuels : la masturbation
- Anxiété, angoisse, peurs, phobies, manifestations obsessionnelles, inhibition
- La dépression de l'enfant
- L'autisme
- Psychosomatique
- Les troubles oraux-alimentaires : coliques idiopathiques du 1er trimestre, vomissements psychogènes, mérycisme, anorexie du nourrisson, boulimie, potomanie
- Les troubles cardio-respiratoires : spasmes du sanglot
- Les troubles sphinctériens : énurésie, encoprésie
- Les troubles du sommeil : endormissement, réveils fréquents, terreurs nocturnes, cauchemars

- Observation :

Définition de l'observation : vigilance, attention et observation

Définition de l'observation empirique et spontanée

Avantages et inconvénients de l'observation ciblée

Les objectifs de la démarche d'observation

Positionnement des observateurs : observation directe et indirecte, attitudes, la notion de compère, les précautions

Méthodologie de l'observation (avant, pendant, après)

- La relation professionnels/parents :

La triade professionnels/parents/enfants et sa particularité

Co-éducation, co-veillance ou de soutien à la parentalité : qu'en penser ?

Quel partenariat entre professionnels et parents ?

La place de chacun dans ce partenariat : professionnels, parents, enfants

Tensions dans la relation : causes

Analyse de l'ambivalence de la relation professionnels/parents et mise en lien avec des situations concrètes.

- Communiquer :

Définition de la communication et des systèmes de communication

Le langage et la construction de soi

La verbalisation et ses fonctions : sens, cadre, accompagnement, soin

Les biais à la communication en établissement d'accueil du jeune enfant

La communication non violente

L'hypnose conversationnelle

Verbalisation auprès de l'enfant : prendre soin

Verbalisation auprès des parents : transmettre et sécuriser

Verbalisation entre collègues

- Gestion des conflits et de l'agressivité :

La fonction des conflits

Agressivité et violence

Gestion des conflits :

- La communication non violente
- Les principes de négociation

L'agressivité des parents : de la désynchronisation à la reformulation

L'agressivité de l'enfant : observation et remise en question des équipes.

- Gestion des émotions et du stress :

Fonction des émotions et mise au travail

Stress professionnel : causes et conséquences

Réflexion sur les causes concrètes du stress en milieu professionnel et ses solutions.

## Outils pédagogiques

Echanges interactifs appuyés par diaporamas

Mise en situation

Cas cliniques

Travaux de groupe

Méta-plan sur les différentes notions abordées

Création d'outils concrets avec supports

Pédagogie interactive ludique basée sur le concept du jeu-cadre (apprentissage, réflexion, recherche d'idées...)

Analyse de la pratique

### **Bibliographie non exhaustive :**

Baggio, S. (2011). La communication, In Psychologie sociale. Paris : Erès, pp. 67-83.

Biot, A., Maquet, A. (2015). Se former à la relation d'aide - Concepts, méthodes, applications. Paris : Essai (broché).

Caffari-Viallon, R. (2017). Du soin et du relationnel entre professionnel et enfant. Paris : Erès/Lóczy.

Faure, J.-P. (2003). *L'empathie, le pouvoir de l'accueil : au cœur de la communication non violente*. St. Julien-en-Genevois Genève/Berne : Jouvence.

Halmos, C. (1998). *Les étapes majeures de l'enfance de Françoise Dolto*. Paris : Folio.

Dolto, F. (1995). *Tout est langage*. Paris : Folio, 2002.

- Hours, B., Thiagarajan, S. (2007). *Modèles de jeux de formation : Les jeux-cadres de Thiagi*. Paris : Editions d'Organisation.
- Keller, F. (2011). *Pratiquer la communication non violente : passeport pour un monde où l'on ose se parler en sachant comment le dire*. Paris : InterÉditions.
- Lussier, F., Chevrier, E. et Gascon, L. (2018). *Neuropsychologie de l'enfant et de l'adolescent*. Paris : Dunod.
- Marshall Rosenberg, M. (1999). *Les mots sont des fenêtres (ou bien ce sont des murs) : Introduction à la Communication Non Violente*. Paris : La Découverte, 2005.
- Rasse, M. Appell, J.-R. (2016). *L'approche piklérienne en multi-accueil*. Paris : Erès/Lóczy, 2018.
- Winnicott, D. W. (1971). *Jeu et réalité*. Paris : Folio, 2002.
- Tourette, C. et Guidetti, M. (2008). *Introduction à la psychologie du développement : Du bébé à l'adolescent*. Paris : Armand Colin.

Association ANTHEA

Ilot de l'Horloge – 1 Rue Dou Fabriguié - BP 219 – 83006 Draguignan Cedex  
Tél : 04 94 68 98 48 – Fax : 04 94 68 28 74 - [contact@anthea.fr](mailto:contact@anthea.fr) - [www.anthea.fr](http://www.anthea.fr)